

Informationen zum Multimedia-Anschluß in Ihrer BGW-Wohnung

(gilt nicht für Wohnungen der BGW die über SAT-Anlagen versorgt werden).



→ Digitale Rundfunk- und Fernsehprogramme

Die allermeisten Wohnungen der BGW verfügen über einen modernen Multimediaanschluss, der den Empfang analoger bzw. digitaler Rundfunk- und Fernsehprogramme in bester Qualität gewährleistet.

Bucht der BGW-Mieter bei Unitymedia ein Fremdsprachenpaket oder die HD-Option von Unitymedia, werden ihm für die Zeit der Wohndauer bei der BGW die dafür anfallenden Mehrkosten zu 100 % erstattet.

→ Digital-Programmpakete, Sky, HD-Programme oder Fremdsprachenpakete

Es besteht darüber hinaus die Möglichkeit, über Unitymedia weitere bezahlpflichtige Programmangebote, darunter verschiedene Digital-Programmpakete, Sky, HD-Programme oder Fremdsprachenpakete zusätzlich zu buchen. Infos: www.unitymedia.de

→ Internetzugang

Im Preis für den Multimediaanschluss, der über die Nebenkosten der Wohnung abgerechnet wird, ist zudem ein Internetzugang mit einer Datenübertragungsrate von 10 Mbit/s downstream und 256 kbit/s upstream pro Wohnung ohne Volumen- und Zeitbegrenzung enthalten.

Die Nutzung setzt lediglich die Registrierung und Zahlung einer einmaligen Freischaltungsgebühr von netto 39,00 € voraus. Das Kabelmodem wird von Unitymedia nach erfolgter Registrierung kostenlos zur Verfügung gestellt, bleibt aber im Eigentum von Unitymedia.

Größere Datenübertragungsraten können über den Anbieter Unitymedia zusätzlich gebucht werden.

→ Telefonieren

Zu einem Sonderpreis können BGW-MieterInnen den Multimediaanschluss auch zum Telefonieren nutzen. Dies muss mit unitymedia gesondert vereinbart werden.

→ Hotline

Bei Fragen zum Multimediaanschluss steht Ihnen Ihr BGW-ServiceTeam oder unitymedia unter der

Hotline 0221 - 466 191 05 (Ortstarif) zur Verfügung.

→ Störungsmeldungen

Störungsmeldungen können durchgegeben werden unter:

0221 - 466 191 00 (Ortstarif)

0800 - 7 00 11 77 (kostenfrei aus dem Unitymedia-Netz)

